

### תהליך מימוש האחריות: שלב אחר שלב

טרם פסילת המוצר ובקשה למימוש האחריות, להתייעצות ותמיכה טכנית יש להתקשר לקו התמיכה הטכנית במס' מקוצר - 2419\*

#### שלב 1: בדיקה

על הלקוח לבדוק שהמוצר עומד בתנאי האחריות כמתואר בדף בתנאים ובדף עזר לקריאת תאריכים על מוצר מוגמר או פיקוד (בעמוד הבא).



#### שלב 2: שליחת טופס החזרה (RMA) לאיסוף

הלקוח יפנה לקשרי לקוחות לצורך בקשה לפתיחת איסוף למוצר התקול עם צירוף טופס החזרה (RMA) המלא עפ"י נוהל החזרה. לנהל וטופס RMA - לחצ כאן



#### שלב 3: הפסקת שימוש במוצר תקול והכנה לאיסוף

עם גילוי הפגם, על הלקוח להפסיק מיד את השימוש במוצר ולאחסן אותו במקום מתאים, תוך שמירה על האריזה המקורית במידה וישנה, לצרף אביזרים נלווים עד הגעת האיסוף, האיסוף יבוצע עפ"י נוהל החברה.



#### שלב 4: טיפול במעבדה

לאחר בדיקת מעבדת השירות של קבוצת סומפי, הלקוח יקבל פירוט הממצאים, במידה והמוצר עמד בתנאי האחריות ונמצא פגום סומפי תדאג לתיקון/ החלפה/ זיכוי עפ"י תעודת האחריות ומדיניות החברה. מוצר שיימצא לא באחריות על הלקוח לאסוף תוך 14 יום מרגע ההודעה אחרת יושמד.



### החרגות עיקריות מהאחריות

- 

התקנה ותחזוקה שאינה תואמת את מדריך ההוראות והמפרטים.
- 

שימוש במוצר שלא לייעודו או מעבר למגבלות השימוש שלו.
- 

מוצרי BFT חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע עפ"י ההנחיות הקבועות בחוק.
- 

תקלות כתוצאה מגורמים חיצוניים (פריקת חשמל, חבלות, חשיפה לנוזלים וכו').
- 

הסרה או מחיקה של המספר הסידורי של המוצר.
- 

שימוש בחליפיים לא מקוריים או ניסיונות תיקון שאינם החלפה של פריט שמשווק ע"י סומפי.

### תנאי האחריות של BFT

#### תקופת האחריות: 24 חודשים

האחריות תקפה ל-24 חודשים מתאריך קבלת המוצר.



#### מה האחריות מכסה?

האחריות מכסה אך ורק פגמי ייצור של המוצר.



#### מה האחריות לא מכסה?

האחריות לא מכסה עבודה הנדרשת לפירוק, הרכבה מחדש או הגדרה מחדש של המוצר במקום ההתקנה, וכן כל עלות נלווית ללקוח.





Be ahead

# אחריות על מוצרי BFT

## זיהוי תאריכי יצור במוצרי BFT



קבוצת סומפי

### שלטי Mitto



יש לסרוק את קוד ה-QR בגב השלט

מתקבל מספר ארוך:

2f9f65;a8c23ffc3a8aba05;25924B;f9f65;0c98005e



החלק שמסומן באדום מסמן את התאריך היצור: 25924B ← יום 25, חודש 9 ספטמבר (חודשים 10-12 מסומנים באותיות A-C בהתאמה), שנה 2024.

תאריך ייצור: 25/9/2024

### מנועים וקופסאות חיצוניות של לוחות בקרה:



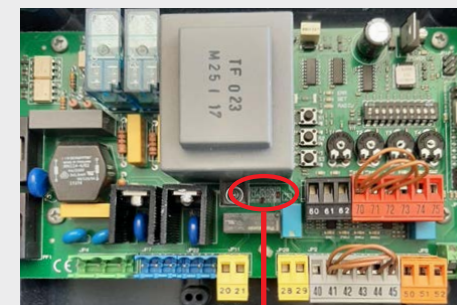
03238002417



שתי הספרות השמאליות מסמנות את חודש היצור 03 והשתי הספרות מימין מסמנות את שנת היצור שזאת 23.

תאריך ייצור: March 2023

### לוחות בקרה



שתי הנקודות בצבע שחור מסמנות את התאריך: המס' 17 - שנת היצור, האות D - החודש (דצמבר).

החודשים מסומנים באותיות איטלקיות משמאל לימין ב-2 שורות, כאשר השורה העליונה משמאל לימין - לפי סדר החודשים 1-6, השורה התחתונה משמאל לימין - לפי סדר החודשים 7-12.

תאריך ייצור: December 2017